



บริษัท คิวลิตี้ เอ็กซ์เพรส จำกัด  
QUALITY EXPRESS CO.,LTD.

275/5,275/6,275/7 อาคารซี ชั้น 1 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง  
จังหวัด กรุงเทพมหานคร 10400

License No. 11/02024

02-277-9999  
02-511-3000



@qualityexpress QualityExpress  
quality\_express @quality\_express @quality\_express

Email : info@qualityexpress.co.th Website : www.qualityexpress.co.th

# เช่ารถขับเอง

## RENT A CAR IN JAPAN



ออกแบบการเดินทางด้วยตัวคุณเอง  
รถเช่าขับเอง



## แบบฟอร์มรายละเอียดการจอง

ชื่อภาษาอังกฤษ :	นามสกุล:
อีเมล :	เบอร์โทรศัพท์
ข้อมูลเที่ยวบิน    หมายเลขเที่ยวบินมาถึง :	หมายเลขเที่ยวบินขาออก :
✖ หากคุณไม่ป้อนหมายเลขเที่ยวบิน คุณจะไม่สามารถยืนยันการจองรถได้ โปรดป้อนหมายเลขเที่ยวบินที่ถูกต้อง (Ex. TG676) ✖ หากไม่ได้ระบุหมายเลขเที่ยวบินในขณะที่ทำการจอง โปรดเลือกยกเลิกการจองและติดต่อศูนย์บริการลูกค้ารถเช่าก่อนถึงวันเช่ารถ ✖ เราจะไม่รับผิดชอบต่อข้อเสียที่เกิดจากการไม่มีหมายเลขเที่ยวบิน	
จังหวัดที่ต้องการรับรถ : _____	จุดสาขารับรถ : _____
จังหวัดที่ต้องการคืนรถ : _____	จุดสาขาคืนรถ : _____
วันที่รับรถ : <span style="border: 1px solid black; border-radius: 5px; padding: 2px;">เลือกวันที่</span> (Click or tap to enter a date.)	เวลารับรถ : <span style="border: 1px solid black; border-radius: 5px; padding: 2px;">เลือกเวลา</span> (Choose an item.)
วันที่คืนรถ : <span style="border: 1px solid black; border-radius: 5px; padding: 2px;">เลือกวันที่</span> (Click or tap to enter a date.)	เวลาคืนรถ : <span style="border: 1px solid black; border-radius: 5px; padding: 2px;">เลือกเวลา</span> (Choose an item.)

ผู้โดยสารทั้งหมด	อายุ 7 ปี - ผู้ใหญ่	เด็กอายุ 9 เดือน - 4 ปี	เด็กแรกเกิด - 9 เดือน
		Choose an item.    คน	Choose an item.    คน
เก้าอี้สำหรับเด็ก	เก้าอี้สำหรับเด็กโต Choose an item.    อัน (อายุ 4-6 ปี / น้ำหนัก 15-32 กิโลกรัม / สูง 100-135 ซม. ) เก้าอี้สำหรับเด็ก Choose an item.    อัน (อายุ 9 เดือน - 4 ปี / น้ำหนัก 15-32 กิโลกรัม / สูงน้อยกว่า 100 ซม. ) เก้าอี้สำหรับเด็กเล็ก Choose an item.    อัน (อายุ 0 - 9 เดือน / น้ำหนักน้อยกว่า 9 กิโลกรัม / สูงน้อยกว่า 100 ซม.)		
✖ กฎหมายกำหนดให้เด็กอายุต่ำกว่า 6 ปี ต้องนั่งที่เก้าอี้สำหรับเด็ก ✖ ราคาที่นั่งสำหรับเด็ก : 550 ฿ ✖ เก้าอี้สำหรับเด็กใช้ที่นั่ง 1.5 ที่นั่งเมื่อติดตั้งบนเบาะรถยนต์ โปรดคำนวณเผื่อที่นั่งไว้ด้วย			
ตัวเลือกฟรี	สุนัขหรือ <input checked="" type="checkbox"/> ไม่สุนัขหรือ ระบบนำทางรถยนต์ <input checked="" type="checkbox"/> ภาษาอังกฤษเท่านั้น	4WD <input type="checkbox"/>	บัตร ETC <input type="checkbox"/> ทางด่วนแบบเหมา หากต้องการใช้ทางด่วนแบบเหมาโปรดติดต่อทางไลน์
ตัวเลือกเสริม (ชำระเงิน)	อุปกรณ์ฤดูหนาว (เวลายืนยันจะรวมราคา) <input type="checkbox"/> ไม่เลือก		

## ข้อควรระวัง

- \*การทำการจองรถนี้ต้องรอการยืนยันอีกครั้ง (ดำเนินการ1-3วันทำการ)
- \*เราจะแจ้งให้คุณทราบหลังจากรถยืนยันจากสาขา
- เมื่อทำการจอง: การจองนี้ได้รับการยืนยันและมีนโยบายการยกเลิก
- ในกรณีที่ไม่สามารถจองได้: เราจะแจ้งให้ทราบ
- \*หากรถที่คุณระบุเต็มจะได้รับการยืนยันว่าเป็นรถประเภทเดียวกันแทน

<p>ประกันภัยรถยนต์แบบเต็ม (NOC Full Cover) การประกันภัย</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ สมัครง ( ¥ 1,100 ) - ¥ 550 / 24 ชั่วโมง</li> <li>※ ค่าธรรมเนียมการเช่ารถรวมถึงค่าเบี้ยประกันที่มีอยู่ (การบาดเจ็บทางร่างกาย, ความเสียหายต่อสินทรัพย์, ความเสียหายต่อรถยนต์, ความพิการทางร่างกาย)</li> <li>* การบาดเจ็บทางร่างกาย: ไม่จำกัดจำนวนวงเงินสูงสุดต่อบุคคล/ความเสียหายต่อสินทรัพย์: ไม่จำกัดจำนวนวงเงินสูงสุดต่ออุบัติเหตุหนึ่งครั้ง/ความเสียหายต่อรถยนต์: ได้ไม่เกินมูลค่ารถยนต์จริง ต่อ 1 อุบัติเหตุ/ความพิการทางร่างกาย: 1 คนได้ไม่เกิน 30,000,000 เยน</li> <li>※ ทุกการจองต้องทำประกันภัยความคุ้มครองฉบับเต็มของ NOC</li> <li>※ NOC คืออะไร</li> <li>* เงินประกันชดเชยค่าเสียหายของรถเช่าในช่วงเวลาที่รถไม่สามารถใช้งานได้เนื่องจากต้องนำไปซ่อมแซมจากการเกิดอุบัติเหตุ กรณีรถเกิดอุบัติเหตุ, ถูกขโมย, เสียหาย, สกปรก ฯลฯ จนจำเป็นต้องซ่อมหรือทำความสะอาดรถ</li> <li>* กรณีรถวิ่งได้ และนำมาคืนสาขาที่ระบุไว้ ยกเว้น 20,000 เยน</li> <li>* กรณีรถวิ่งไม่ได้ และไม่ได้นำมาคืนตามสาขาที่ระบุไว้ ยกเว้น 50,000 เยน</li> <li>* ความรับผิดชอบต่ออุบัติเหตุอยู่กับฝ่ายที่เกี่ยวข้องและทางบริษัทฯ ในฐานะตัวแทนการจองจะไม่รับผิดชอบต่อผลกระทบใด ๆ หลังจากเกิดอุบัติเหตุ</li> <li>* การประกันภัยของ NOC จะได้รับการชดเชยเพียงครั้งเดียวและจะไม่ได้รับเงินคืนแม้ว่าจะไม่เกิดอุบัติเหตุ</li> <li>※ ตัวอย่างที่ประกันNOC ไม่ครอบคลุม</li> <li>* อุบัติเหตุเนื่องจากเมาแล้วขับ</li> <li>* ทำกัญญาหายหรือกัญญาแฉเกิดความเสียหาย</li> <li>* แบตเตอรี่หมด</li> <li>* อุบัติเหตุที่ไม่ได้รายงาน</li> <li>* หากคืนรถ แล้วรถมีความเสียหายจากอุบัติเหตุ แต่ไม่ได้แจ้งความ หรือ แจ้งสาขา</li> <li>* อุบัติเหตุจากคนขับที่ไม่ลงทะเบียน</li> <li>* การเปราะโบนมาก, กลิ่นเหม็น, การสูบบุหรี่, อุปกรณ์ภายในรถเสียหาย ฯลฯ</li> <li>* เมื่อเกิดอุบัติเหตุแล้วพบว่าผู้โดยสารในรถเกินกว่าที่รถกำหนดไว้</li> <li>* ไม่คาดเข็มขัดนิรภัยเมื่อเกิดอุบัติเหตุ</li> <li>* การละเมิดข้อกำหนดการเช่ารถอื่น ๆ เช่นการละเมิดที่จอดรถ การขับรถเร็วเกินกำหนด</li> </ul>
---	---

## การยกเลิก / การเปลี่ยนแปลง

※ หลังจากยืนยันการจอง (ชำระเงินแล้ว) ถ้ามีการเปลี่ยนแปลงใดๆจะมีค่าธรรมเนียม

\* ค่าธรรมเนียมการเปลี่ยนแปลงการจองครั้งละ: 300 บาท

\* ค่าธรรมเนียมการยกเลิกการจอง

- ยกเลิก 7 วันก่อนเช้า หรือ ยกเลิก ณ วันเช้า : ชำระ 100% ของค่าเช่ารถ
- ยกเลิก 14-8 วันก่อนเช้า : ชำระ 50% ของค่าเช่ารถทั้งหมด
- การยกเลิก 19-15 วันก่อนเช้า: ชำระ 30% ของค่าเช่ารถทั้งหมด
- การยกเลิก 20 วันขึ้นไป ก่อนเช้า: ชำระแค่ค่าธรรมเนียมการจอง 600 บาท

\* **ไม่นับรวมวันเสาร์ อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์**

### ※ นโยบายการยกเลิก

\* การยกเลิกก่อนเวลา 14:00 น. ในวันทำการจะดำเนินการและยกเลิกได้ในวันเดียวกัน

\* การยกเลิกหลังจากเวลา 14:00 น. ในวันทำการและวันหยุดสุดสัปดาห์ รวมถึงวันหยุดนักขัตฤกษ์จะดำเนินการและได้รับการยกเลิกในวันทำการถัดไป

\* หากคุณคืนรถเร็ว ก่อนเวลาที่ทำการจองไว้ คุณจะไม่สามารถรับเงินคืนส่วนที่เหลือได้

## การยกเลิก / การเปลี่ยนแปลง

### เงื่อนไขการให้บริการ

#### บทที่ 1 (วัตถุประสงค์)

ข้อกำหนดการใช้งาน ("ข้อกำหนด") มีวัตถุประสงค์เพื่อกำหนดสิทธิ์ภาระหน้าที่และความรับผิดชอบระหว่างผู้ใช้ที่ทำการจองรถเช่าผ่าน QUALITYEXPRESS (ต่อไปนี้จะเรียกว่า "เรา")

#### บทที่ 2 (ผลของข้อกำหนด)

เนื้อหาของข้อกำหนดเหล่านี้จะมีผลเมื่อคุณยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไข

#### บทที่ 3 (การเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและไม่อยู่ในรายการ)

1. เราอาจเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดเหล่านี้ภายในขอบเขตของกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องในประเทศไทยและกฎระเบียบที่เปลี่ยนแปลงจะมีผลเช่นเดียวกับข้อ 2 และจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
2. เรื่องที่ไม่ได้ระบุไว้ในข้อตกลงนี้และการตีความของข้อตกลงนี้จะปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องในประเทศไทยและอาจนำไปใช้ตามวัตถุประสงค์ของคำแนะนำเฉพาะด้านการบริการ

#### บทที่ 4 (นิยามของข้อกำหนด)

คำจำกัดความของคำที่ใช้ในข้อกำหนดเหล่านี้มีดังนี้

1. สมาชิก: บุคคลหรือ บริษัท (รวมถึงองค์กรที่มีหมายเลขจดทะเบียนธุรกิจ) ที่ได้รับหมายเลขสมาชิกและลงทะเบียนเพื่อใช้บริการบนเว็บไซต์ที่เราให้บริการเช่ารถ ("เว็บไซต์")
2. หมายเลขสมาชิก (ID): การรวมกันของตัวอักษรและตัวเลขที่เลือกโดยสมาชิกและได้รับการอนุมัติจากเว็บไซต์ที่ให้บริการรถเช่าของเราเพื่อระบุตัวตนของสมาชิกและการใช้บริการของสมาชิก
3. ผู้ใช้: บุคคลที่ใช้บริการของเราไม่ว่าจะเป็นสมาชิกหรือไม่ได้เป็นสมาชิก
4. ผู้ประกอบการ: ผู้ติดต่อของเราที่จัดการและดำเนินการบริการ
5. บริการ: บริการบนเว็บไซต์ที่เราให้บริการและดำเนินการจองรถเช่าและฟังก์ชันที่เกี่ยวข้อง
6. กำหนดเวลาการชำระเงิน: วันสุดท้ายที่คุณต้องจ่ายค่าธรรมเนียมการจองให้เราหลังจากได้รับการจอง
7. วันสิ้นสุดการยกเลิก: สามารถเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกได้โดยไม่มีค่าปรับ ก่อนวันที่ทำการชำระเงิน
8. ใบแจ้งหนี้: นี่คือเอกสารที่ช่วยให้คุณสามารถตรวจสอบราคาของบริการที่คุณจองหลังจากทำการจองเราและแทนที่ใบแจ้งหนี้ด้วยเครื่องหมายราคาในหน้าการยืนยัน
9. บัตรกำนัล: หมายถึงใบรับรองการจองยานพาหนะที่ออกโดยเราหลังจากคุณชำระเงินเรียบร้อยแล้ว
10. การจองออก: เมื่อผู้ใช้ชำระค่าธรรมเนียมตัวแทนการจองเต็มและไม่สามารถรับรถในพื้นที่ได้
11. ไม่แสดง: หากผู้ใช้ไม่ปรากฏที่จัดรับภายในวันที่เช่า

#### หมวดที่ 2 จองและชำระเงิน

#### บทที่ 5 (ข้อตกลงการใช้งาน)

ข้อตกลงการใช้งานเกิดขึ้นจากการที่เรายอมรับใบสมัครของคุณและข้อตกลงของคุณตามเงื่อนไขของข้อตกลงของเรา

#### **บทที่ 6 (ขั้นตอนการจอง)**

1. การจองจะดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้

ก. ได้รับการจองแล้ว: คุณร้องขอการจองผ่านเว็บไซต์ หรือ เจ้าหน้าที่

เมื่อคุณชำระค่าธรรมเนียมตัวแทนการจองให้เราตามกำหนดเวลาการชำระเงินจัดการจะเริ่มขึ้น ค่าธรรมเนียมการจอง นอกเหนือจากค่าธรรมเนียมการจองและค่าธรรมเนียมความคุ้มครองของ NOC จะต้องชำระที่สาขาเราเข้าในท้องถิ่น เราจะออกบัตรกำนัลให้คุณเมื่อยานพาหนะที่คุณจองได้รับการยืนยันแล้ว

#### **บทที่ 7 (ค่าของจอง)**

1. คุณต้องมีข้อมูลที่จำเป็นในการจองรถเช่า: ชื่อ, หมายเลขโทรศัพท์, วันที่และเวลาให้เช่า, วันที่และเวลาคืน, จุดเช่า, จุดคืน, ยานพาหนะที่ต้องการ, จำนวนผู้โดยสาร, ตัวเลือกที่ต้องการ (ยานพาหนะ 4WD เป็นต้น) จำนวนคน (ที่นั่งเด็ก) อยากรู้ว่าคุณต้องรับผิดชอบอะไรบ้างที่เกิดขึ้นหากคุณเขียนผิด
2. คุณต้องรวมผู้ใหญ่อย่างน้อยหนึ่งคนที่มีอายุอย่างน้อย 19 ปีเมื่อข้อมูลของคุณในระหว่างขั้นตอนการจองรถเช่า ผู้ใหญ่จะต้องมีใบขับขี่ (เช่นใบอนุญาตขับขี่สากล) ที่มีอยู่ในประเทศญี่ปุ่นก่อนทำการจอง ปัญหาใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการละเมิดนี้เป็นความรับผิดชอบของผู้ใช้และเราจะไม่รับผิดชอบใด ๆ ทางกฎหมายในเรื่องนี้
3. อัตราที่แสดงในผลการค้นหาเช่าอาจแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับช่วงเวลาของการค้นหาเนื่องจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนหรือการเปลี่ยนแปลงราคาของผู้ให้บริการรถเช่า
4. ข้อมูลทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับรถเช่าที่แสดงในบริการจะใช้เป็นข้อมูลอ้างอิงเท่านั้นเพื่อช่วยคุณในการจอง เราไม่รับประกันหรือรับประกันสิ่งเหล่านี้ในทุกกรณี

#### **บทที่ 8 (การดำเนินการจองและการยืนยันการจอง)**

1. หากการจองสำเร็จแล้วคุณสามารถชำระเงินสำหรับการจองได้ การจัดการจะไม่เริ่มจนกว่าการชำระเงินจะเสร็จสิ้นและการจองจะถูกยกเลิกโดยอัตโนมัติหากไม่ชำระเงินภายในวันเวลาที่กำหนด
  2. เมื่อการชำระเงินเสร็จสมบูรณ์เราจะแจ้งให้คุณทราบความพร้อมใช้งานโดยเร็วที่สุดหลังจากยืนยันกับผู้ให้บริการรถเช่า นอกจากนี้คุณยังสามารถตรวจสอบในหน้ายืนยันการจองของเรา
  3. หากการกำหนดยานพาหนะที่ต้องการนั้นไม่มีตามที่เรา เราจะทำการสำรองยานพาหนะในระดับเดียวกันกับยานพาหนะที่ต้องการ ด้วยเหตุผลนี้จะมีค่าธรรมเนียมสำหรับการเปลี่ยนแปลง / ยกเลิก หากการกำหนดยานพาหนะที่ต้องการนั้นไม่มีตามที่เรา เราจะทำการสำรองยานพาหนะในระดับเดียวกันกับยานพาหนะที่ต้องการ ด้วยเหตุผลนี้จะมีค่าธรรมเนียมสำหรับการเปลี่ยนแปลง / ยกเลิก
1. ค่าธรรมเนียมการจองระบุไว้ในใบแจ้งหนี้
  2. ค่าธรรมเนียมการจองประกอบด้วยค่าธรรมเนียมตัวแทนการจองและค่าธรรมเนียมการครอบคลุมของ NOC อย่างไรก็ตามบางประเทศหรือภูมิภาคไม่รวมภาษีเพิ่มเติมหรือภาษีที่ส่งภายใต้กฎหมายที่บังคับใช้
  3. ราคาจองจะเป็นราคาสุดท้ายเมื่อมีการตัดสินใจจอง อย่างไรก็ตามหากมีการเพิ่ม / ลดลง หรือมากกว่าในอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศระหว่างจำนวนการยืนยันการจองและจำนวนการชำระเงินเราอาจเรียกเก็บเงินจากการเพิ่มหรือลด
  4. หากคุณเปลี่ยนวันที่และเวลาในการใช้งานและยานพาหนะที่เลือกหลังจากยืนยันการจองแล้วจะมีค่าธรรมเนียมการเปลี่ยนแปลง คุณสามารถตรวจสอบรายการที่มีค่าธรรมเนียมการเปลี่ยนแปลงและจำนวนค่าธรรมเนียมการเปลี่ยนแปลงที่เรียกเก็บในเมนูการจองเว็บไซต์

#### **บทที่ 10 (วิธีการชำระเงิน)**

1. ผู้ใช้จะต้องชำระค่าธรรมเนียมการจองที่ระบุไว้ในใบแจ้งหนี้ภายในกำหนดเวลาการชำระเงิน
2. วิธีการชำระเงินของราคาการจองมีดังนี้
  - ก. โอนเงินผ่านธนาคารมายังธนาคารของเรา
  - ข. ชำระเงินด้วยบัตรเครดิต
3. การชำระเงินสำหรับวิธีการชำระเงินแต่ละวิธีจะต้องชำระตามกำหนดเวลาการชำระเงินที่ให้บริการโดยในกรณีที่มีการจองปกติและการจองจะถูกยกเลิกโดยอัตโนมัติหากไม่ชำระเงิน
4. ในกรณีของการจองพิเศษเราจะอยู่ภายใต้กำหนดเวลาการชำระเงินและข้อกำหนดและเงื่อนไขของกฎพิเศษ
5. เรารักษาความปลอดภัยข้อมูลการจองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้และข้อมูลการชำระเงินด้วยคุณสมบัตินี้ด้วยความปลอดภัยเพื่อให้สามารถส่งผ่านทางเครือข่ายได้อย่างปลอดภัย

#### **บทที่ 11 (Voucher)**

1. Voucher เป็นใบรับรองที่รับประกันการเช่ารถซึ่งมีรายละเอียด (หมายเลขการจองวันที่เช่าวันที่คืนสถานที่เช่าสถานที่ส่งคืนยานพาหนะ ข้อมูลผู้ใช้และค่าของยานพาหนะ) ที่บันทึกโดยผู้ใช้เมื่อทำการจอง
2. หลังจากชำระเงินแล้วการจองสามารถพิมพ์ได้ทันทีบนเว็บไซต์หรืออีเมล
3. ในกรณีที่ใบรับรองสูญหายหรือถูกขโมยคุณต้องพิมพ์ออกมาใหม่โดยผ่านทางเว็บไซต์ของเราหรืออีเมลที่ส่งให้
4. ต้องแสดงหนังสือเดินทางพร้อมใบขับขี่สากลเมื่อรับรถในพื้นที่
5. หากคุณต้องการเช่ารถโดยไม่มีใบรับรอง สาขาอาจจะปฏิเสธการเช่า เราจะไม่รับผิดชอบต่อปัญหาใด ๆ ที่อาจเกิดขึ้น
6. ผู้ใช้รับผิดชอบทั้งหมดสำหรับปัญหาที่เกิดขึ้นจากการใช้สิทธิ์ของผู้ใช้ในการใช้งานหรือโดยเจตนาเท็จหรือปลอมแปลง
7. ในกรณีที่ข้อมูลใบอนุญาตที่คุณมีแตกต่างจากข้อมูลในเว็บไซต์ของเราข้อมูลของเราจะมีความสำคัญกว่า

#### **บทที่ 12 (ข้อห้ามการโอน ฯลฯ)**

สิทธิ์การเช่ารถที่ได้รับจากเรานั้น จำกัด เฉพาะผู้ใช้และไม่สามารถขายต่อหรือโอนต่อให้ผู้อื่นได้

### หมวดที่ 3 การยกเลิกการเปลี่ยนแปลงการคืนเงิน

#### บทที่ 13 (การยกเลิก)

1. คุณต้องยกเลิกการจองของคุณโดยติดต่อเจ้าหน้าที่โดยตรงจากศูนย์ลูกค้าของเรา อย่างไรก็ตามการยกเลิกไม่สามารถทำได้นอกเวลาทำการของเรา โดยหลักการแล้วผู้ใช้ไม่สามารถขอยกเลิกได้โดยตรงกับ บริษัท รถเช่าในพื้นที่
2. กำหนดเวลาการยกเลิกและจำนวนค่าปรับต้องได้รับการแจ้งจาก บริษัท ในเวลาทำการ ข้อมูลเกี่ยวกับการยกเลิกจะแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับสาขาและวันหยุดในท้องถิ่น สามารถอ่านรายละเอียดในนโยบายการยกเลิกนี้ผ่านทางหน้ายืนยันการจองและเว็บไซต์
3. หากกำหนดเวลาการยกเลิกเป็นวันหยุดจะต้องดำเนินการยกเลิกภายในวันทำการก่อนถึงกำหนด

#### บทที่ 14 (เปลี่ยนการจอง)

1. บทที่ 14 (เปลี่ยนการจอง)
2. คุณสามารถเปลี่ยนการจองของคุณได้จนกว่าจะถึงกำหนดเวลาการยกเลิกโดยติดต่อมายังเจ้าหน้าที่ของเราหรือศูนย์บริการลูกค้าของเรา
3. เมื่อไม่สามารถทำการเปลี่ยนแปลงการจองที่มีอยู่การสร้างการจองทดแทนใหม่ภายใต้เงื่อนไขเดียวกันอาจถือเป็นการเปลี่ยนแปลงการจอง สิ่งนี้ได้รับอนุญาตเมื่อได้รับความยินยอมจากเราเท่านั้น

#### บทที่ 15 (การยกเลิกการจอง)

1. บทที่ 15 (การยกเลิกการจอง)
2. ค่าธรรมเนียมการยกเลิก 100% หรือมากกว่าของค่าเช่า อาจมีกฎพิเศษสำหรับการจองในช่วงฤดูท่องเที่ยววันหยุดสิ้นปีและปีใหม่วันหยุดเทศกาล ฯลฯ โดยกำหนดเวลาการยกเลิกที่กำหนดไว้เร็วกว่าปกติและอาจมีการเรียกเก็บค่าปรับเพิ่มเติมจำนวน

#### บทที่ 16 (คืนเงิน)

1. ในกรณีที่มีการยกเลิกภายในวันที่กำหนดจะได้รับคืน อย่างไรก็ตามการคืนเงินอาจไม่สามารถใช้ได้ขึ้นอยู่กับการจอง
- ก. การโอนเงินผ่านธนาคาร: เงินฝากจะถูกคืนให้กับบัญชีธนาคารที่ระบุโดยผู้ใช้ภายใน 7-14 วันทำการไม่รวมค่าธรรมเนียมการโอนเงินธนาคาร
- ข. การชำระเงินด้วยบัตรเครดิต: คุณสามารถดำเนินการตามค่าของคุณโดยการยกเลิก บริษัท บัตรเครดิตที่ได้รับอนุญาต ในเวลานี้ขึ้นอยู่กับวันที่ชำระเงินของบัตรเครดิตของคุณบัตรดังกล่าวอาจถูกยกเลิกในเดือนถัดไปของเดือนที่ บริษัท บัตรเครดิตชำระเงิน
2. หากยกเลิกตั้งแต่วันที่กำหนดยกเลิกการจองจะมีการคืนเงินค่าธรรมเนียมการจองนี้ การคืนเงินจะได้รับคืนยกเว้นค่าธรรมเนียมการยกเลิกและค่าธรรมเนียมการโอนเงิน หากมีค่าปรับเกินกว่าราคาจองที่จ่ายเราอาจขอให้คุณชำระเงินเพิ่มเติมสำหรับส่วนต่าง

### หมวดที่ 4 ข้อมูลรถเช่าและการรับคืน

#### บทที่ 17 (หมายเหตุก่อนออกเดินทางโดยรถยนต์)

1. คุณต้องมีใบขับขี่สากลหนังสือเดินทางหรือใบขับขี่ในประเทศเพื่อที่จะจองรถเช่า การยกเลิกนี้ขึ้นอยู่กับความประมาทเลินเล่อของคุณ และจะมีการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการเช่า 100%
  2. ทำสัญญาเช่าให้สมบูรณ์ หากคุณมีคำถามใด ๆ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายขายของเราและตรวจสอบเนื้อหาของข้อตกลงการเช่าก่อนทำการจอง
  3. ตรวจสอบกับเจ้าหน้าที่สาขาว่ามีรอยขีดข่วนหรือรอยบุบบนรถก่อนออกเดินทางหรือไม่ หากยานพาหนะได้รับความเสียหายควรระบุไว้ในสัญญาเช่าความเสียหายและรอยขีดข่วนอาจถูกเรียกเก็บเงินสำหรับการซ่อมแซมเมื่อส่งคืนรถยนต์
  4. ปรับที่นั่งและกระจกและสวมเข็มขัดนิรภัยที่นั่งด้านหน้าและด้านหลัง
  5. ตรวจสอบกฎหมายจราจรและข้อมูลที่ให้ไว้เพื่อความสะดวกของคุณล่วงหน้าสำหรับการขับขี่อย่างปลอดภัยในญี่ปุ่น
- #### บทที่ 18 (ขั้นตอนการรถ)
1. เติมน้ำมันที่สถานีบริการน้ำมันและส่งคืน (หากคุณคืนรถโดยไม่เติมน้ำมันคุณจะต้องจ่ายที่สาขาคืนรถซึ่งอาจจะมีค่าปรับ)
  2. หากคุณต้องการต่ออายุสัญญาโปรดติดต่อสาขาที่เช่าล่วงหน้า หากคุณใช้บริการเกินกว่าที่กำหนดโดยไม่แจ้งให้ทราบคุณจะถูกเรียกเก็บค่าปรับจากการเช่ารถล่วงหน้า
  3. ในกรณีที่มีการขยายเวลาสัญญาจะมีการคิดค่าธรรมเนียมเพิ่มเติม หากคุณกลับมาเร็วกว่าเวลาที่ส่งคืนตามสัญญาจะไม่ได้รับคืนค่าเช่าในส่วนต่าง
  4. เมื่อคุณมาถึงจุดส่งคืนรถเจ้าหน้าที่สาขาจะตรวจสอบรอยขีดข่วนหรือรอยบุบ
  5. หากคุณมีบัตร ETC (เทียบเท่ากับบัตร Easy Pass ของประเทศไทย) คุณจะต้องชำระค่าทางด่วนที่เข้าไป
  6. ระวังอย่าลืมสิ่งของในรถ

### หมวดที่ 5 ความรับผิดชอบ

#### บทที่ 19 (ภาระหน้าที่ของเรา)

1. เราให้บริการจองรถเช่า ภาระหน้าที่ของเราคือการจองรถเช่าของคุณและเราจะไม่รับผิดชอบต่อเนื้อหาของบริการที่มีให้โดยสำนักงานขายในพื้นที่ของคุณ
2. เรามีหน้าที่ให้บริการอย่างต่อเนื่องและมีเสถียรภาพตามที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดเหล่านี้
3. เราไม่เปิดเผยหรือแจกจ่ายข้อมูลที่สามารถระบุตัวบุคคลได้เกี่ยวกับผู้ใช้บริการแก่บุคคลที่สามโดยไม่ได้รับความยินยอมจากเรา อย่างไรก็ตามไม่ใช่ว่ากรณีที่มีการร้องขอจากหน่วยงานระดับชาติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องหรือเมื่อมีการร้องขอตามขั้นตอนที่กำหนดไว้ในกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

### บทที่ 20 (ภาระหน้าที่ของผู้ใช้)

1. คุณปฏิบัติตามข้อกำหนดเหล่านี้และต้องอ่านและทำความเข้าใจกับประกาศและข้อควรระวังในการให้บริการของเรา
2. ผู้ใช้จะต้องไม่ทำสิ่งต่อไปนี้เมื่อใช้บริการ
  - ก. การใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้อื่น
  - ข. ถ่ายโอนคัดลอกหรือให้ข้อมูลที่ได้รับจากบริการโดยหนังสือพิมพ์การเผยแพร่สิ่งพิมพ์อินเทอร์เน็ตหรือวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ เพื่อวัตถุประสงค์อื่นนอกเหนือจากการใช้บริการโดยไม่ได้ความยินยอมจากเรา ละเมิดสิทธิ์อื่น ๆ เช่นลิขสิทธิ์ของบุคคลที่สาม
  - ค. เผยแพร่ข้อมูลประวัติตัวเลข ฯลฯ ที่ละเมิดความสงบเรียบร้อยและศีลธรรมอันดีของประชาชนแก่ผู้อื่นทำไม่ได้ ตั้งใจที่จะเชื่อมโยงกับอาชญากรรม บัตร ทำกิจกรรมเชิงพาณิชย์โดยไม่ได้รับความยินยอมจากเรา เราจะไม่รับผิดชอบต่อผลที่ตามมาใด ๆ
  - ง. การกระทำที่ละเมิดกฎหมายที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ

### หมวดที่ 6 ความเสียหายและการปฏิเสธความรับผิดชอบ

#### บทที่ 21 (การชดเชยความเสียหาย)

1. เราจะคืนเงินให้คุณเต็มจำนวนของจำนวนเงินที่คุณจ่ายให้กับเราสำหรับความเสียหายโดยตรงที่เกิดจากความผิดของเราที่เกี่ยวข้องกับบริการที่เราเสนอให้ เช่นการจองรถเช่า
2. เราจะไม่รับผิดชอบต่อการสูญเสียค่าใช้จ่ายใด ๆ รวมถึงการบาดเจ็บส่วนบุคคลการเจ็บป่วยหรือความเสียหายต่อทรัพย์สินที่เกิดขึ้นโดยตรงหรือโดยอ้อมจากการกระทำของรถเช่าหรือ บริษัท อื่นหรือคนที่จองผ่านเรา
3. บริษัท จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากผู้ใช้อื่นเนื่องมาจากการใช้บริการที่ให้บริการฟรี เช่น ที่นั่งนิรภัยสำหรับเด็ก

#### บทที่ 22 (ข้อจำกัดความรับผิดชอบ)

1. บริษัท จะได้รับการยกเว้นจากความรับผิดชอบในการให้บริการในกรณีที่ไม่สามารถให้บริการได้เนื่องจากภัยธรรมชาติการนัดหยุดงานหรือเหตุสุดวิสัยที่เทียบเท่า
2. เราจะไม่รับผิดชอบต่ออุปกรณ์ใด ๆ ในการใช้บริการเนื่องจากเหตุผลที่เป็นของผู้ใช้
3. เราจะไม่รับผิดชอบต่อผลกำไรหรือความเสียหายที่คุณคาดหวังจากการใช้บริการ
4. เราไม่รับประกันเนื้อหาความน่าเชื่อถือความถูกต้อง ฯลฯ ของข้อมูล ข้อเท็จจริงที่โพสต์โดยผู้ใช้และไม่รับผิดชอบต่อผลการเงิน
5. ไม่มีการรับประกันว่าทางเลือกของเราจะอยู่ในระดับและสถานที่เดียวกันกับที่จองไว้เมื่อเกิดความล้มเหลวในการจองจากทางสาขา

#### บทที่ 23 (ศาลที่มีอำนาจ)

หากมีการยื่นฟ้องข้อพิพาทที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการ ศาลจะเป็นผู้ที่มีอำนาจ

## นโยบายความเป็นส่วนตัว

### - วัตถุประสงค์ของการรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคล

"ข้อมูลส่วนบุคคล" หมายถึงข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลที่รอดชีวิตข้อมูลที่สามารถระบุตัวบุคคลได้ด้วยชื่อหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่อยู่อีเมล ฯลฯ ที่อยู่ข้อมูล แม้ว่าเราจะไม่อยู่ซึ่งสามารถใช้ร่วมกับข้อมูลอื่นเพื่อระบุได้)

บริการส่วนใหญ่สามารถใช้งานได้ตลอดเวลาโดยไม่ต้องลงทะเบียนผู้ใช้เพิ่มเติม อย่างไรก็ตามสำหรับการจองการชำระเงินและการจัดการผลิตภัณฑ์เรารวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากหน้าเว็บบางหน้า เราจะไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณโดยไม่ได้รับความยินยอมจากคุณล่วงหน้าและข้อมูลที่รวบรวมจะถูกนำไปใช้ดังนี้

- ก. การชำระสัญญาสำหรับการให้บริการและการชำระค่าธรรมเนียมสำหรับการให้บริการ
  - ข. การพัฒนาบริการใหม่และการใช้ประโยชน์ในด้านการตลาดและการโฆษณา
- การพัฒนาบริการใหม่และการให้บริการที่กำหนดเอง, การให้บริการตามลักษณะทางสถิติ, การตรวจสอบการให้บริการ, การให้ข้อมูลเหตุการณ์และโอกาสการมีส่วนร่วม, การให้ข้อมูลโฆษณา, การระบุความถี่ในการเข้าถึง, สถิติการใช้บริการของสมาชิก

### - รวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลและวิธีการเก็บรวบรวม

รวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลและวิธีการเก็บรวบรวม

ค. เรารวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของคุณดังนี้

1 การจองและการให้คำปรึกษา

รถเช่า: ข้อมูลการจอง (ชื่อภาษาอังกฤษอีเมลโทรศัพท์มือถือ) ข้อมูลการขนส่ง (เที่ยวบินหมายเลขเที่ยวบิน)

2 การชำระเงินและการชำระบัญชี

ข้อมูลบัตรเครดิตข้อมูลบัญชีธนาคารประวัติการชำระเงินและอื่น ๆ สำหรับการชำระเงิน

ข้อมูลบัญชีธนาคารทางเลือกสำหรับกระบวนการคืนเงิน

3 การเข้าร่วมกิจกรรมและการส่งมอบรางวัล

ชื่อหมายเลขโทรศัพท์ที่อยู่อีเมล

4 อื่น ๆ

ข้อมูลที่รวบรวมโดยอัตโนมัติในกระบวนการให้บริการ: ที่อยู่ IP, คูกี้, วันที่และเวลาที่เข้าชม, สภาพแวดล้อมการเยี่ยมชม

ง. เรารวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลด้วยวิธีการดังต่อไปนี้

เยี่ยมชมเว็บไซต์ของเราและทำการจองเพื่อสอบถามข้อมูลการเข้ารับรางวัลการยืนยันตัวตนผ่านทางโทรศัพท์โทรสาร ฯลฯ

การรวบรวมผ่านเครื่องมือการรวบรวมข้อมูลการสร้าง

- ระยะเวลาการเก็บรักษาและการใช้และการทำลายข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวม

โดยหลักการแล้ว บริษัท จะเก็บรักษาและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้ในช่วงระยะเวลาของการแจ้งและสัญญาและทำลายโดยไม่ชักช้าเมื่อ

มีวัตถุประสงค์ในการรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคล อย่างไรก็ตาม

- บริษัท อาจแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลด้วยความยินยอมล่วงหน้าดังต่อไปนี้สำหรับผู้ใช้ในการทำการจอง

บริการ	บริการ	ในรายการ	วัตถุประสงค์การใช้งานของผู้รับ	ระยะเวลาการเก็บรักษาและการใช้งาน
รถเช่า	โดยโดยดาร์ นทอะคาร์	ข้อมูลการ จอง (ชื่อ,นามสกุล, อีเมล, โทรศัพท์มือ ถือ), ข้อมูล การขนส่ง (สายการบิน, หมายเลข เที่ยวบิน)	ข้อมูลการจอง (ชื่อ,นามสกุล, อีเมล, โทรศัพท์ มือถือ), ข้อมูลการ ขนส่ง (สายการ บิน, หมายเลข เที่ยวบิน)	ข้อมูลการจอง (ชื่อ,นามสกุล, อีเมล, โทรศัพท์ มือถือ), ข้อมูลการ ขนส่ง (สายการ บิน, หมายเลข เที่ยวบิน)

ยอมรับเงื่อนไขการจองทั้งหมด (ต้องตรวจสอบ)

ลงนาม \_\_\_\_\_

(\_\_\_\_\_)